

Prijzen - kortingen

Alle prijzen zijn vermeld in Euro (€) en gelden per stuk resp. per meter, tenzij nadrukkelijk anders is aangegeven. Al onze prijzen zijn exclusief BTW. Gezien de onstabiele markt op de grondstofmarkten zijn al onze prijzen dagprijzen. Voor de meest actuele prijzen verwijzen wij steeds naar onze website www.DYKA.be. Tussentijdse prijswijzigingen kunnen geschieden zonder voorafgaand bericht. Bij diverse artikelen is geen prijs vermeld (*): hier geldt beperkt uit voorraad leverbaar, prijs op aanvraag. Kortingen en betalingscondities: op aanvraag.

Levering - verpakking

Buislengten tot en met 6 m en hulpstukken: franco in België, indien het netto factuurbedrag hoger is dan 250,- € excl. BTW. Een forfaitaire vracht- en administratiekost van 15,- € wordt aangerekend voor leverorders met alléén hulpstukken met een netto factuurbedrag lager dan 250,- € excl. BTW. Voor leverorders met lengte (buizen) met een netto factuurbedrag lager dan 250,- € excl. BTW. is dit 60,- €.

Urgente spoedleveringen zullen in overleg worden uitgevoerd met aanrekening van de werkelijke transportkosten. Langere buislengten dan 6 m: franco niet gelost in België, indien levering per volle vracht aan een verharde weg. Voor leveringen van kleinere partijen lange lengtes 10-12- 20 meter in niet-volle vrachten en voor leveringen van buis op haspels worden aparte vrachtkosten aangerekend afhankelijk van hoeveelheid en bestemming. Extra lever- of losplaatsen geven aanleiding tot een extra toeslag. Afwijkende buislengten dienen steeds in hun totaliteit te worden afgenomen en komen niet in aanmerking voor retour. Indien metalen verpakkingen (vb U's, kratten, haspels) door ons ter beschikking worden gesteld wordt hiervoor een consignatie aangerekend. Voor haspels worden een aparte huurvergoeding aangerekend die niet recupereerbaar is. De metalen verpakkingen blijven te allen tijde eigendom van DYKA. Bij teruggave in goede staat wordt de consignatie gecrediteerd.

Kredietwaardigheid

In het geval dat de kredietwaardigheid of het betalingsvermogen van de Koper naar het redelijke oordeel van DYKA aangetast is of zou kunnen zijn, of indien DYKA er niet in slaagt om een gepaste kredietverzekering door derden te verkrijgen ter dekking van het totale uitstaande bedrag dat door de Koper aan de Verkoper is verschuldigd, tegen voorwaarden die doorgaans worden toegepast door de Verkoper in het kader van de normale bedrijfsvoering, zal de Koper op het verzoek van DYKA zekerheid stellen voor de betaling in de vorm die vereist wordt door en bevredigend is voor DYKA, en dit op kosten van de Koper. DYKA zal naast eventuele andere maatregelen het recht hebben om zonder voorafgaande kennisgeving de levering van producten aan de Koper uit te stellen of niet uit te voeren tot een dergelijke

zekerheid is verstrekt. Als er binnen maximaal 15 werkdagen geen dergelijke zekerheid wordt verstrekt, heeft DYKA het recht om het contract te beëindigen.

Klachten - retouren

Klachten: de ontvanger dient na te gaan of de geleverde goederen overeenkomen met de bestelde specificatie in kwantiteit en kwaliteit. Eventuele klachten terzake worden slechts aanvaard indien ze ons schriftelijk binnen de 5 werkdagen na levering bereiken.

Retouren: zijn slechts mogelijk voor standaardproducten in nieuwe staat van het meest recente model en mits ons voorafgaand schriftelijk akkoord. Voorlegging van de originele factuur of leveringsbon is noodzakelijk. Er worden steeds retourkosten van 10 % van de netto-materiaalwaarde aangerekend, met een minimum van 6,- €. Wanneer DYKA materiaal retour moet halen worden aanvullend transportkosten berekend. Zie het overzicht in de tabel.

-Niet standaardproducten (vb afwijkende buislengten, afwijkende buismaten, specials, prefabs) komen niet in aanmerking voor retour.

Modellen - toepassing

- De in deze lijst opgenomen afbeeldingen zijn niet bindend en dienen uitsluitend ter oriëntatie.
- Tussentijdse modelveranderingen en/of wijzigingen in uitvoering kunnen geschieden zonder voorafgaand bericht.
- DYKA aanvaardt in geen enkel geval enige verantwoording voor bijkomende indirecte of voortvloeiende schade ten gevolge van de verkoop, wederverkoop, gebruik of misbruik van het product. De gebruiker wordt geacht na te gaan in hoeverre het product geschikt is voor de specifieke toepassing.

Geschillen

Al onze transacties geschieden volgens onze algemene leveringsvoorwaarden, ingeval van betwisting zijn enkel de rechtbanken van Hasselt bevoegd.

Disclaimer

DYKA is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, die is ontstaan bij de koper of diens afnemers ten gevolge van het niet juist opvolgen van de door DYKA verstrekte voorschriften en instructies voor toepassing, opslag, gebruik, bewerking of verwerking van DYKA-producten. DYKA is niet aansprakelijk, indien koper of diens afnemers niet voldoen aan de van toepassing zijnde voorschriften of indien de (af)geleverde zaken in strijd met de toepasselijke overheidsvoorschriften worden toegepast. Raadgevingen van DYKA hebben alleen betrekking op producten die zijn aangeboden door DYKA.

Van toepassing zijn de algemene voorwaarden van DYKA gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel. DYKA heeft bij het opstellen van dit document de uiterste zorg besteed aan de correctheid en volledigheid van de informatie. DYKA kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor schade ten gevolge van enige onjuistheid of onvolledigheid van de informatie in dit overzicht. De verstrekte informatie in dit document is indicatief en voor een volledig beeld dienen altijd de toepasselijke bouwbesluiten te worden geraadpleegd met een netto factuurbedrag lager dan 250,- € excl. BTW.

Kostenoverzicht bezorgingen	
Indien orderwaarde > 250,00 € franco levering	
Indien orderwaarde < 250,00 € extra administratie en transportkost	
Indien alleen hulpstukken	15,00 €
Indien buis én hulpstukken	60,00 €
Bij leveringen is 1 uur lossen inbegrepen (zonder kraan of kooiaap)	
Met kraan of kooiaap	150,00 €
Extra kost per aangevangen uur na 1 uur	
Zonder kraan	55,00 €
Met kraan of kooiaap	75,00 €
Extra kost per extra lospunt	
Zonder kraan	60,00 €
Met kraan of kooiaap	75,00 €
...	
Huur haspels	
Gratis voor 2 maand	
Diameter haspel 2500mm, per maand extra	150,00 €
Diameter haspel 3750mm, per maand extra	250,00 €
Ophaling retouren door DYKA (na akkoord DYKA)	
Zonder kraan	100,00 €
Met kraan of kooiaap	200,00 €

Prix - remises

Tous nos prix sont en Euro (€), par pièce ou par mètre, sauf indication contraire. Ils sont hors TVA. Etant donné l'instabilité des prix sur le marché des matières premières, il s'agit de prix du jour. Pour les prix les plus actuels, nous nous référons à notre site web. www.DYKA.be. Des modifications de prix intermédiaires peuvent être réalisées sans avis préalable.

Certains articles ne mentionnent pas de prix (*): ceux-ci sont livrables jusqu'à l'épuisement du stock; prix sur demande.

Remises et conditions de paiement: sur demande.

Livraison - emballage

Longueurs jusqu'à 6m raccords inclus: franco en Belgique, si le montant de facture est plus de 250,- € hors TVA.

Des frais forfaitaires 'transport et administration' de 15,- seront portés en compte pour des livraisons d'accessoires d'un montant net total de moins de 250,- hors TVA.

Pour des livraisons incluant des longueurs (tuyaux) d'une valeur de moins de 250,- les frais forfaitaires seront de 60,-

Longueurs de plus de 6m: franco, non déchargé en Belgique si la livraison est effectuée par semi-remorque complet sur une route asphaltée. Pour des livraisons de longueurs de 10-12-20 m en quantité moindre ainsi que pour des livraisons de tuyaux sur tourets, des frais de transport dépendant de la quantité et du lieu de livraison seront portés à part en compte. Les déchargements ou lieux de déchargement multiples sont facturés en supplément. Les longueurs non-standards seront toujours livrées en totalité et ne peuvent faire l'objet d'un retour. Si des emballages métalliques (par ex. U, crêtes, tourets) sont mis à votre disposition, une consignation sera portée en compte. Pour les tourets une location non-récupérable sera portée en compte. Ces emballages métalliques restent la propriété de DYKA. Lors de leur restitution en bon état, la consignation sera créditée.

Solvabilité

Si la solvabilité ou la capacité de paiement de l'Acheteur est ou peut être affectée, de l'avis raisonnable de DYKA, ou si DYKA n'est pas en mesure d'obtenir une assurance crédit adéquate d'un tiers pour couvrir l'encours total dû par l'Acheteur au Vendeur, dans les conditions habituellement utilisées par le Vendeur dans le cours normal de ses activités, l'Acheteur fournit, sur demande de DYKA, une garantie de paiement de la forme demandée par DYKA et qui satisfait DYKA, aux frais de l'Acheteur. De surcroît, DYKA, outre tous les autres recours, sera en droit, sans préavis, de reporter ou de retenir la fourniture du Produit à l'Acheteur jusqu'à ce que cette garantie soit fournie. Si cette garantie n'est pas fournie dans un délai de maximum 15 jours ouvrables, DYKA est en droit de mettre un terme au contrat.

Réclamations - retours

Réclamations: il appartient au client de vérifier si les marchandises livrées correspondent aux spécifications commandées, tant en quantité qu'en qualité. Les réclamations éventuelles à ce sujet ne seront acceptées que si elles sont reçues par écrit et dans les 5 jours ouvrables après livraison.

Retours: ne sont possibles que pour des produits standards en bon état du dernier modèle et ce après notre accord écrit préalable. La facture originale ou le bon de livraison doivent être présentés. Des frais de retour de 10% de la valeur nette seront mis en compte avec un minimum de 6,- €.

Dans le cas où Dyka doit venir enlever des marchandises à retourner, des frais de transport supplémentaires seront portés en compte. Voir aperçu dans le tableau ci-dessous.

- Des produits non-standards (pièces préfabriquées, spécialités, longueurs non-standards...) ne peuvent pas être repris.

Modèles - applications

- Cet imprimé ne comporte aucune forme de garantie, mais a pour objet de fournir simplement une première information.

- Nous nous réservons le droit de modifier les prix ou modèles sans avis préalable.

- DYKA n'est en aucun cas responsable des dommages apparaissant après la vente, revente, utilisation ou mauvais emploi du produit. L'utilisateur est prié de vérifier si le produit convient pour l'application spécifique.

Différents

En cas de contestation entre les parties ou de poursuites pour paiement, il est expressément convenu que les tribunaux de Hasselt seront seuls compétents pour en prendre connaissance.

Disclaimer

DYKA n'est pas responsable de tout dommage, direct ou indirect, dans le chef de l'acheteur ou de ses sous-traitants résultant du non-respect des prescriptions et instructions fournies par DYKA pour l'application, le stockage, l'utilisation, le traitement ou la mise en oeuvre des produits DYKA.

DYKA décline toute responsabilité si l'acheteur ou ses sous-traitants ne satisfont pas aux prescriptions en vigueur ou si les choses livrées sont utilisées en violation des réglementations publiques. Les conseils de DYKA ne concernent que les produits qui sont proposés par DYKA.

Les conditions générales de DYKA telles que déposées auprès de la Chambre de commerce s'appliquent. DYKA a accordé le plus grand soin à l'exactitude et au caractère complet des informations lors de la rédaction de ce document.

DYKA ne peut cependant pas être tenue responsable des dommages résultant d'une quelconque inexactitude ou d'un manque d'exhaustivité des informations de ce document. Les informations fournies dans ce document sont indicatives. Il convient toujours de consulter la réglementation locale du bâtiment pour avoir une vision complète.

Aperçu frais de transport	
Valeur > 250,- : livraison franco	
Valeur < 250,- : frais de transport et administration supplémentaires	
Uniquement des accessoires	15,00 €
Livraisons incluant des tuyaux	60,00 €
Lors des livraisons 1 heure de déchargement incluse (sans grue ou clarck)	
Avec grue ou clarck	150,00 €
Frais supplémentaire par heure commencée	
Sans grue	55,00 €
Avec grue ou clarck	75,00 €
Frais supplémentaire par point de chute en plus	
Sans grue	60,00 €
Avec grue ou clarck	75,00 €
...	
Location tourets	
2 mois : sans frais	
Touret diamètre 2.500 mm par mois en plus	150,00 €
Touret diamètre 3.750 mm par mois en plus	250,00 €
Enlèvement retour par Dyka (après accord préalable)	
Sans grue	100,00 €
Avec grue ou clarck	200,00 €