



## Politique en matière de Cookies et de Confidentialité

Le présent document expose la politique de DYKA PLASTICS NV en matière de cookies et de confidentialité.

### Politique relative aux cookies

Cette « politique relative aux cookies » est destinée à vous informer sur l'utilisation de cookies par DYKA PLASTICS NV, ci-après dénommée « DYKA ». Lorsque vous visitez notre site Web, une fenêtre pop-up apparaîtra vous demandant d'autoriser expressément l'utilisation de cookies. Si vous n'acceptez pas l'utilisation de cookies, vous devez modifier les paramètres de votre navigateur (voir point 3).

#### 1. Que sont les cookies?

Les cookies sont de petits fichiers de données qui sont temporairement enregistrés via votre navigateur sur le disque dur de votre ordinateur. Les cookies sont utilisés à différentes fins : pour veiller à ce que le site Web retienne vos préférences, pour vous éviter d'avoir à vous réinscrire à chaque fois, pour collecter des données statistiques (nombre de visiteurs sur le site, pages les plus fréquemment visitées, etc.).

#### 2. Utilisation de cookies sur le site Web de DYKA

Différents types de cookies sont utilisés sur le site Web de DYKA.

##### 2.1 Cookies « première partie »

###### a. Cookies fonctionnels et techniques (cookies nécessaires)

Les cookies fonctionnels et techniques sont des cookies qui sont nécessaires au bon fonctionnement du site Web de DYKA, à la création d'un compte, à la connexion, etc. Ces cookies veillent aussi, par exemple, à ce que le panier retienne les produits que vous avez choisis pendant votre visite.

De nombreux cookies utilisés par DYKA sont des cookies de session. À l'aide de cookies de session, nous enregistrons vos préférences pendant une certaine session. Ces cookies sont supprimés automatiquement dès que vous fermez votre navigateur Web. Un cookie permanent nous permet de vous reconnaître lors d'une nouvelle visite de notre site Web. Le site Web peut ainsi être paramétré spécifiquement en fonction de vos préférences. De même, lorsque vous avez autorisé le placement de cookies, nous pouvons le retenir au moyen d'un cookie (par exemple un « cookietool »).

###### b. Google Analytics (cookies de suivi)

Ce site Web utilise Google Analytics, un service d'analyse d'audience de site Web de Google Inc. (« Google »). Google Analytics utilise des cookies qui permettent une analyse de votre utilisation du site Web. Les informations générées par un cookie à propos de votre utilisation de ce site Web sont généralement envoyées à un serveur de Google aux États-Unis, pour y être stockées. Lors de l'activation de l'anonymisation des adresses IP sur ce site Web, votre adresse IP est préalablement abrégée par Google dans les États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États qui ont signé l'Accord sur l'Espace économique européen. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète est envoyée à un serveur de Google aux États-Unis, où elle est ensuite abrégée. À la demande de DYKA, Google utilisera ces informations pour analyser votre utilisation du site Web, pour établir des rapports sur les activités du site Web et pour proposer vis-à-vis de l'exploitant du site Web d'autres services liés au site Web et à Internet. Pour plus d'info à ce sujet, rendez-vous sur [https://www.google.com/intl/nl\\_nl/analytics/learn/privacy.html](https://www.google.com/intl/nl_nl/analytics/learn/privacy.html).



## 2.2 Cookies des réseaux sociaux

Op Sur le site Web de DYKA, des boutons ont été ajoutés pour vous permettre de partager des pages Web ou certaines informations via des réseaux sociaux, comme Twitter, Facebook et LinkedIn. DYKA ne connaît pas le contenu des données qui sont transmises à cette occasion aux réseaux sociaux ni l'utilisation qui est faite de ces données par le site du réseau social. DYKA n'a aucune influence à ce niveau. Vous trouverez davantage d'informations sur l'utilisation de vos données à caractère personnel dans les déclarations de confidentialité de Twitter, Facebook et/ou LinkedIn.

## 3. Gestion des cookies

Vous pouvez activer ou désactiver des cookies via les paramètres du navigateur. Vous pouvez bloquer ou autoriser certains cookies ou entrer des sites Web spécifiques dont vous acceptez les cookies. Cependant, la modification des paramètres des cookies et surtout le blocage de (certains) cookies peuvent avoir une influence sur l'utilisation du site Web et faire en sorte que certaines pages ne s'affichent pas correctement. Vous trouverez plus d'informations sur l'activation et la désactivation ainsi que sur la suppression de cookies dans les instructions et/ou au moyen de la fonction Aide du navigateur.

Les cookies qui étaient éventuellement déjà installés sur votre ordinateur avant la modification des paramètres du navigateur, ne sont pas influencés par les modifications. Par conséquent, vous devrez supprimer vous-même ces cookies précédemment installés afin de pouvoir les désinstaller.

## 4. Modifications

Veuillez consulter toujours la version la plus récente de cette politique relative aux cookies. Vous la trouverez sur les sites Web de DYKA en cliquant sur le lien « politique en matière de confidentialité et de cookies » au bas de la page. Toute modification apportée à la politique actuelle relative aux cookies prend effet dès sa publication sur le site Web.

# Politique de Confidentialité

## Obligation de protection des données

La protection de vos données à caractère personnel est importante pour DYKA Plastics NV, ci-après dénommée « DYKA », et pour notre façon de faire des affaires qui est en conformité avec les lois en vigueur en matière de confidentialité, de protection et de sécurité des données. Veuillez lire attentivement notre politique de confidentialité pour bien comprendre comment nous collectons et utilisons les données à caractère personnel que vous communiquez. En mettant à disposition vos données à caractère personnel, vous acceptez qu'elles soient utilisées comme mentionné dans la présente politique.

## Données à caractère personnel que vous choisissez de communiquer

DYKA ne collecte pas via ce site Web des données à caractère personnel qui vous concernent, comme vos nom, adresse, numéro de téléphone ou adresse de messagerie (« données à caractère personnel »), à moins que vous choisissiez volontairement de les communiquer (par exemple en vous enregistrant en tant qu'utilisateur de notre boutique en ligne, en participant à une enquête ou en partageant votre emplacement). Les données à caractère personnel que vous nous communiquez sont enregistrées et ne sont utilisées que pour répondre à vos questions, traiter des commandes ou des demandes.

## Protection de données à caractère personnel

DYKA traite vos données à caractère personnel avec le plus grand soin. Seuls un nombre limité de collaborateurs de notre service informatique et l'équipe qui entretient le site Web, ainsi qu'un certain nombre de personnes spécifiques au sein de l'entreprise, qui répondent à vos questions ou traitent votre commande, ont accès à vos données à caractère personnel et peuvent les modifier ou les supprimer.

## Dispositions restrictives

Si les informations communiquées sont préjudiciables, obscènes, menaçantes ou punissables ou si elles peuvent avoir des conséquences pénales, nous nous réservons le droit d'enregistrer, d'utiliser ou de communiquer ces informations à notre convenance, pour autant que nous le jugions nécessaire.



### Liens vers d'autres sites Web

DYKA décline toute responsabilité quant à la politique de confidentialité ou au contenu d'autres sites Web, même si vous accédez à un autre site Web via des liens qui se trouvent sur notre site ou si vous accédez à notre site via un lien qui se trouve sur un autre site Web. Nous vous conseillons de lire intégralement la politique de confidentialité de tout site que vous visitez.

### Comment nous contacter ?

Conformément à la Loi sur la Protection des Données à Caractère personnel et à la directive européenne 97/66/CE du 24 octobre 1995, vous êtes en droit dans certaines conditions d'accéder à vos données à caractère personnel, telles que nous les collectons et traitons, et de les modifier ou de les supprimer. Si vous voulez modifier ou supprimer vos données ou si vous avez d'autres questions relatives à la présente politique de confidentialité, veuillez nous contacter via [info@dyka.be](mailto:info@dyka.be). Vous pouvez également consulter et modifier vous-même vos données à caractère personnel sur notre site Web via « Mon DYKA » > Données à caractère personnel.

version 2017-03